

Privacybeleid Signifikans

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van Signifikans is onder meer gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een handicap en/of chronische ziekten en hun omgeving mee te maken krijgen in de WMO en de WLZ (wet langdurige zorg).

Signifikans verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over je zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Signifikans.

Algemene gegevens kunnen (als je daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van Signifikans te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Signifikans mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat Signifikans je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene en bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Signifikans de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen.

Signifikans controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven. Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat Signifikans geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren.

Signifikans informeert je in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

Website

Signifikans houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek-en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die je op contactformulieren invult. Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden zoals het informeren over nieuwe mogelijkheden en ontwikkelingen van Signifikans.

Verkrijgen van gegevens

Signifikans verkrijgt de gegevens op de volgende wijze:

- Jij of jouw vertegenwoordiger geeft de gegevens zelf aan Signifikans;
- Iemand die direct bij jou betrokken is geeft de gegevens aan Signifikans;
- Signifikans krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- Signifikans heeft openbare bronnen geraadpleegd. Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:
 - Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden zoals afgesproken;
 - Signifikans aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
 - Bevoegde instanties daar om vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

Signifikans kan je op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

Bewaartermijnen

Signifikans heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De termijnen gelden vanaf het moment dat de dienstverlening is beëindigd.

- Contactgegevens voor tot stand komen van een overeenkomst 4 weken
- Bijzondere gegevens 5 jaar
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 7 jaar

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdert Signifikans je gegevens.

Bijzondere gegevens worden 5 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplicht termijn. Op verzoek of met instemming van de cliënt, kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of eenmalig met 2 jaar verlengd worden. Mocht Signifikans zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar.

De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplicht termijn.

Beveiligingsniveau

Signifikans beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kan je contact opnemen met Signifikans. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien je een relatie met Signifikans hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of per email via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door Signifikans verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kun je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je Signifikans schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van Signifikans. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je na melding bij Signifikans, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing privacybeleid

Signifikans heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.signifikans.nl wordt gepubliceerd.

Vragen/opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, neemt u dan contact met ons op via info@signifikans.nl